

**Contact** : Christian André  
Directeur  
Tel. : 06 65 51 74 30  
Mail : andrec.otrisoul@gmail.com

---

## COMMUNIQUE DE PRESSE

### RISOUL

# Le ski : une révolution de pratiques pour les gestionnaires de domaines skiables qui s'orientent vers « l'expérientiel ».

#### **Les pistes : une maîtrise de plus en plus pointue.**

Les remontées mécaniques se sont améliorés ces dix dernières années pour apporter confort et fluidité aux usagers, même en période de grande affluence avec des débits très nettement augmentés, tout en conservant un haut niveau de sécurité. Les télésièges débrayables embarquent désormais jusqu'à huit personnes et fluctuent entre des débits horaires allant de 1500 à 3000 personnes par heure.

La qualité des pistes est devenue un enjeu majeur de la satisfaction des clients. Les engins de damage sont de plus en plus performants, allégés, et spécialisés en fonction des usages (préparation des pistes, répartition de la neige de culture, entretien du Snowpark). Les fraises ont démultipliées leurs accroches et sont désormais articulées pour coller au terrain, lissant de grands boulevards pour un ski facilité et exclusivement ludique.

La gestion de la neige de culture est sans nul doute aussi le secteur qui a le plus progressé en terme de rendement à tel point qu'un domaine skiable comme Risoul peut valablement assurer une parfaite saison au seul bénéfice de deux ou trois chutes de neige sur une période d'exploitation de dix huit semaines.

#### **De la technique à l'expérience : une nouvelle valeur ajoutée.**

Mais au-delà de ces aspects purement techniques, la grande évolution des pistes consiste aujourd'hui à se préoccuper du client dans son vécu sous tendu par un objectif prioritaire : lui faire vivre ou découvrir une expérience hors norme. Donner du sens et un intérêt particulier à un séjour de ski est devenu le credo des gestionnaires de domaine skiable.

#### **A Risoul, Labellemontagne ouvre un catalogue de plus en plus riche de rendez-vous réguliers sur les pistes.**

Risoul labellemontagne, en partenariat avec l'Ecole du Ski Français propose à ses vacanciers un catalogue d'animations gratuites qui sont autant de points de rencontre et d'échanges avec les clients.

#### **Monte dans ma dameuse :**

Les conducteurs de dameuse des stations Labellemontagne invitent les vacanciers, petits et grands aventuriers, à découvrir les coulisses des pistes en grimpant à bord de leur engin à la tombée de la nuit. L'occasion de profiter du domaine skiable autrement, dans la sérénité, à la lueur des phares. Le spectacle à la tombée de la nuit, seuls au monde, sur les sommets : une expérience INOUBLIABLE !

### **Pisteur d'un jour :**

Ouverture du domaine avec les pisteurs et sécurisation de chaque piste avant de lancer le coup d'envoi de la journée de ski. Une occasion unique de faire une première trace avec les pisteurs.

### **Ski Découverte :**

Initiations gratuites destinées aux adultes - Plus d'excuses pour ne pas essayer. La station s'engage pour les débutants avec une heure d'initiation offerte par l'ESF. Cette initiative encourage les contemplatifs à franchir le pas : goûter aux joies de la glisse gratuitement avec un moniteur (forfait de ski et matériel inclus) en début de semaine avant l'ouverture des pistes.

### **Opération Saint Bernard :**

Rencontre avec Frisco (le chien) et Benoit pisteur secouriste et maître chien d'avalanche à Risoul. Ce sera l'occasion de se trouver dans la position d'une victime d'avalanche : une animation « anxigène » qui laisse un souvenir impérissable.

### **Les petits pros des cimes**

Monter dans une dameuse, rencontrer les pisteurs, entretenir son matériel de ski, découvrir le métier de moniteur de ski... les coulisses des pistes étaient jusqu'alors plutôt réservées aux adultes. Mais ça c'était avant ! Cet hiver, la tribu LABELLEMONTAGNE ouvre ses portes aux jeunes dès 8 ans et adapte ces rencontres aux privilégiés, P'tits dameurs, P'tits pisteurs, P'tits skimans ou P'tits moniteur. Une aventure unique pour en prendre plein les yeux... et peut-être susciter des vocations ! Ce rendez-vous est à partager avec les parents.

### **Ski Party**

Un nouveau point de rassemblement sur le front de neige de Risoul pour de nouvelles rencontres... Et autant de chances de vivre chaque jour une nouvelle expérience sur les pistes ! Labellemontagne lance à Risoul le ski partagé et connecté. Pour se retrouver, rien de plus simple : une page Facebook dédiée permet de se donner rendez-vous facilement et à sa façon (vidéo, message décalé, photo). Idéal pour partager quelques pistes en toute convivialité. Et deux fois par semaine, hors périodes de vacances scolaires, l'ESF de Risoul accompagne les skieurs pour leur faire découvrir un parcours thématique (Balade aux Sommets, ...) ou de nouveaux types de glisse (télémark, freeride, freestyle, boardercross, ...).

## **Les autres acteurs de la station se mobilisent sur le même créneau.**

L'Office du tourisme et l'ESF ne sont pas en reste.

### **Les Samaritains des neiges**

Les samaritains sont un binôme composé d'un pisteur secouriste et d'un moniteur de l'école du ski français. Ils patrouillent sur le domaine skiable et interpellent ça et là les vacanciers pour engager la discussion.

Cette mise en relation a pour objectif de faire passer de l'information sur la sécurité et sur la pratique du ski. La rencontre se veut conviviale pour qu'il en reste quelque chose de sensible, elle a aussi pour visée de créer du lien et de faire en sorte que chacun abandonne son statut habituel pour se mettre à la portée des clients de façon différentes.

### **Chasse aux trésors : les mystérieuses graines de Corvidus et les secrets d'Isulor**

Outre l'anagramme de Risoul qui enrichi les personnages, cette chasse aux trésors est un prétexte pour revisiter le domaine skiable sous un angle inhabituel, elle entraîne les vacanciers en famille sur un parcours à énigmes comme autant de prétextes pour découvrir les richesses du milieu naturel de montagne. Gratuit, tous les samedis après-midi et encadré par un moniteur de l'école du ski français cette rencontre est un succès absolu.

Bref la révolution n'est plus en marche elle est déjà bien installée, au service d'une clientèle que les opérateurs veulent séduire et fidéliser dans une visée de partage des métiers et de valorisation de l'environnement montagnoux.



Stationderisoul



risoul