Conditions générales d'utilisation et de vente de la carte Risoul All Inclusive

Eté 2023

Du samedi 24 juin au vendredi 1er septembre

Préambule

Les présentes conditions générales d'utilisation sont opposables à chaque acheteur de la carte Risoul All Inclusive.
Cette carte est un produit de la SEM SGATRIS sise à l'office du Tourisme, Bâtiment d'accueil, 05600 Risoul.
Siret : 78927206900012
Les conditions générales d'utilisation son accessibles sur le site Risoul.com.

Article 1 - Descriptif

a- La carte Risoul all Inclusive donne accès de façon illimitée à un bouquet d'activités présentes sur la station et accessible à tous, un accès quantifié à certaines activités et des réductions auprès de partenaires de la station.
b- Formule Famille : de 2 à 4 personnes incluses – 5ème personne (voir tarif) –
c- La carte Risoul all Inclusive existe sous deux formules :
La formule semaine du samedi au vendredi : 7 jours
Individuelle et familiale
La formule week-end : samedi/dimanche obligatoirement
Individuelle et familiale
d- La carte Risoul all Inclusive est strictement réservée aux porteurs munis d'un bracelet de couleur spécifique remis lors de l'achat de la carte.

Article 2 – Objet

a- Les présentes conditions générales d'utilisation ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de l'utilisation de la carte Risoul all inclusive.
b- Préalablement à toute commande, le client s'engage à prendre connaissance des présentes conditions générales d'utilisation de la carte Risoul all inclusive et à les accepter sans réserve.
c- Certaines activités peuvent également comporter des conditions spécifiques aux prestataires concernés, au quel cas elles seront clairement portées à la connaissance du client.
d- Les présentes conditions générales d'utilisation viennent compléter les conditions générales de ventes du partenaire. L'achat est régi par les conditions générales de vente du partenaire en vigueur le jour de l'achat. En conséquence, l'achat de la carte Risoul all Inclusive entraîne l'adhésion entière et sans réserve du client aux conditions générales de vente du partenaire et aux conditions générales d'utilisation de la carte Risoul all Inclusive.

Article 3 – Champ et durée d'application

- La carte semaine est valable du samedi au vendredi. Elle possède un code couleur correspondant aux différentes semaines de la saison.
- La carte week-end est valable du samedi au dimanche. Elle possède un code couleur correspondant aux différents week-ends de la saison

Les présentes conditions générales d'utilisation s'appliquent à compter de leur acceptation et jusqu'à la date d'expiration de la carte Risoul all inclusive.

Article 4 – Opposabilité des conditions générales d'utilisation

1- La version des conditions générales d'utilisation opposable au client est celle acceptée par le client au moment de l'achat.
2- La version des conditions générales d'utilisation en ligne sur risoul.com : prévalent sur toute version imprimée de date antérieure pour tout nouvel achat de carte
3- Toute mise à jour suite à modification des conditions générales d'utilisation sera portée à la

connaissance du client et du partenaire dans les meilleurs délais par la Sem Sgatris.

4- Les présentes conditions générales de vente sont opposées en langue française.

Article 5 – Vente de la Carte Risoul all Inclusive

1- L'achat de la carte peut s'effectuer :
   - A l'accueil de l'office du tourisme.
   - En ligne sur la boutique Risoul.com.

2- Les informations et données personnelles relatives au détenteur de la carte Risoul all Inclusive sont nécessaires au bon traitement de la commande par le vendeur.

Article 6 – Le prix

1- La carte Risoul all Inclusive est proposée à un prix forfaitaire selon l'option choisie sans limite d'âge (pas de tarif enfants/adultes):

CARTE FAMILLE

- ***Semaine*** - *valable du samedi au vendredi*
  120 € - 2 à 4 personnes incluses – 5ème personne : 59 €
- ***Week-end*** - *valable du samedi au dimanche*
  93 € - 2 à 4 personnes incluses – 5ème personne : 40 €

CARTE INDIVIDUELLE

- ***Semaine*** - *valable du samedi au vendredi*
  90 € - 1 personne
- ***Week-end*** - - *valable du samedi au dimanche*
  82 €- 1 personne

2- Le Prix inclut plusieurs activités en illimitées : parmi la liste des partenaires et dans les conditions décrites sur les supports d'information.

3- Le prix inclut : La carte mentionnée, le type de carte, le numéro de la semaine concernée, (dans le cas de cartes familiales : les bracelets permettant l'accès aux activités)

4- La carte Risoul all Inclusive ne peut être revendue à un prix supérieur que celui défini par la Sem Sgatris et précisé sur les supports de communication.

5- Toutes les commandes quelles que soient leur origine, sont payables en euros. Les modes de paiement acceptés sont mentionnés sur le site Risoul.com.

Article 7 – Conditions d'accès aux sites partenaires

1- La carte Risoul all Inclusive donne accès sur présentation de la carte ou d'un bracelet aux activités mentionnées dans la liste des partenaires et dans les conditions du partenaire.

2- La carte Risoul all inclusive ou son bracelet ne constitue pas un billet coupe file.

Article 8 – Modalités d'utilisation

Lors de l'achat, la SEM SGATRIS recueille les données nécessaires pour attribuer la carte à un détenteur et mentionne la date d'activation de la carte Risoul All inclusive en accord avec l'acheteur.

1- A compter de sa date de validité la carte Risoul all Inclusive peut être présenté aux partenaires jusqu'au dimanche de la semaine référence.

2- Si pour une raison extérieure au client la carte n'a pas été utilisée dans cette durée, la Sem Sgatris ne remboursera aucune carte Risoul all Inclusive.

3- En cas de non consommation de la carte, aucun frais de quelques natures que ce soit ne pourra être réclamé à titre de remboursement ou de dédommagement.

4- Les ouvertures de chaque site partenaire sont sous la responsabilité du site lui-même et sont indiqués sur risoul.com.

Article 9 – Liste des activités du la carte Risoul all Inclusive et des partenaires
La carte Risoul all Inclusive donne accès en illimité aux activités suivantes :

- Centre aqua-ludique Skiseo
- Les remontées mécaniques : télésièges Clos du Vallon, Pré du Bois et Plate de la Nonne
- Le mini Golf
- Les cartes de parcours d'orientation

La carte Risoul all Inclusive donne accès sous conditions aux activités suivantes :

- Luge dévale
- Navette/schuttle service
- Tir à l'arc
- Cinéma
- Bowling

La carte Risoul all Inclusive offre des réductions sous conditions aux activités suivantes auprès des partenaires stipulés sur la brochure officielle :

- Location trottinettes électriques
- Location VTT électriques

Cette liste peut-être amenée à évoluer ; la SEM SGATRIS s'engage à la tenir à jour sur Risoul.com.
Les horaires et jours d'ouvertures sont sous la responsabilité des prestataires et à consulter auprès de leurs services.

Article 10 – Support d'information

1- Lors de l'achat, un flyer d'accompagnement est remis au client.
2- Le flyer répertorie les professionnels contractuellement partenaires de l'opération.
3- Le flyer permet de porter à la connaissance du détenteur de la carte Risoul all Inclusive, les informations relatives aux sites partenaires : ouvertures au public ainsi que les coordonnées téléphoniques pour que l'utilisateur s'assure de la disponibilité de l'activité choisie.
4- Les informations figurant dans le flyer d'accompagnement sont celles connues au moment de la réalisation du document. Malgré tout le soin apporté à sa réalisation, le document peut contenir des erreurs dont la SEM SGATRIS ne saurait être tenue pour responsable.
5- Le flyer d'accompagnement n'est pas un document contractuel.
6- En cas de non respect des obligations contractuelles ou en cas de force majeure, la SEM SGATRIS se réserve le droit de mettre fin au partenariat qui la lie à un partenaire.
7- Les jours et horaires d'ouverture des sites partenaires peuvent être soumis à modification au cours de l'opération ou en fonction des conditions météorologiques.
8- Le site partenaire s'engage à informer sans délai la SEM SGATRIS de toute modification relative à la bonne information des détenteurs de la carte Risoul all Inclusive (conditions d'accueil, jours et heures d'ouverture, fermeture exceptionnelle ou définitive).
9- En cas de modification la SEM SGATRIS s'engage à mettre à jour sur le site risoul.com, les informations qui auront été portées à sa connaissance et relatives aux sites partenaires.
10- La SEM SGATRIS ne peut être tenue pour responsable de modifications inhérentes aux conditions d'accueil d'un site partenaire et empêchant le bon déroulement ou l'exécution des prestations proposées dans la cadre de la Risoul all inclusive.
11- Préalablement à toutes activités, il est recommandé au détenteur de la carte Risoul all Inclusive de s'informer directement auprès du prestataire partenaire des jours, horaires d'ouverture des sites.

Article 11 – Perte, Vol de la carte Risoul all Inclusive

1- En cas de détérioration de la carte Risoul all Inclusive empêchant l'accès à un site partenaire, le détenteur est invité à se présenter dans les meilleurs délais auprès de l'office du tourisme de Risoul pour procéder à un échange de carte *sur présentation du bon d'achat remis*, étant entendu que les données de la carte défaillante (nom du détenteur et date de fin de validité)seront reportées sur la nouvelle carte. L'ensemble des droits acquis sur la précédente carte sera répercuté sur la nouvelle au bénéfice du client. Ce dernier ne souffrira d'aucun préjudice.
2- En cas de perte ou de vol, le détenteur de la carte Risoul all inclusive se verra remettre deux journées all inclusive.

3- Le client bénéficie des garanties légales
   - garanties légales de conformité (article L211-4 et suivants du code de la consommation)
   - garanties des vices cachés (article 1641 du code civil)
   - garanties biennales (article 1792-3 du code civil)

Article 12 – Données personnelles

1- Les informations et données personnelles relatives au détenteur du la carte Risoul all Inclusive sont nécessaires au bon traitement de la commande par le vendeur et utiles dans le cas de détérioration, perte ou vol de la carte Risoul all Inclusive.
2- Les informations et données sont conservées par la SEM SGATRIS à des fins de sécurité dans le respect des obligations légales et réglementaires.
3- Les données peuvent être utilisées par la SEM SGATRIS dans le cadre de l'exploitation statistique de la carte Risoul all Inclusive et de prospection commerciale.
4- Le détenteur de la carte Risoul all Inclusive peut écrire à la SEMSGATRIS, bâtiment d'accueil 05600 Risoul pour exercer ses droits d'accès et de rectification à l'égard des informations le concernant et faisant l'objet d'un traitement, dans les conditions prévues par la loi N° 78-17 du 6 janvier 1978.
5- Le détenteur de la carte Risoul all Inclusive dispose de la faculté des s'opposer, sans frais, à ce que les données le concernant soient utilisées à des fins de prospection notamment commerciale.

Article 13 – Absence du droit de rétractation

Conformément à l'article L121-20-4 du code de la consommation, le droit de rétractation institué par l'article L121-20 du même code ne s'applique pas au contrat conclu pour notamment des loisirs qui peuvent êtres fournis à une date ou selon une périodicité déterminée.

Article 14 – Service Clientèle

Pour toute information, le détenteur de la carte Risoul all Inclusive est invité à contacter l'office du tourisme de Risoul au 04.92.46.02.60, de 9h à18h 7j/7 à l'accueil, par mail à info@risoul.com.
Toute réclamation devra être adressée par écrit au plus tard une semaine après l'expiration de la carte Risoul all Inclusive par voie postale à : SEM SGATRIS, office du tourisme, bâtiment d'accueil, 05600 Risoul.

Article 15 – Droit Applicables - Litiges

Les présentes sont soumises à la loi française. En cas de contestation de l'une ou l'autre des conditions du contrat, une procédure de médiation conventionnelle ou toute autre alternative de règlement des différends pourra être initiée à la demande de l'une ou l'autre des parties.
A défaut, les juridictions du ressort du client seront compétentes pour connaitre du litige.