

**VOUS
ALLEZ
ADORER
ÊTRE EN
SÉCURITÉ**



CONJUGUER LE MEILLEUR
NIVEAU DE **SERVICE**
ET LE MEILLEUR NIVEAU DE
SÉCURITÉ, POUR TOUS, EN
TOUTE **TRANSPARENCE**.

RÉGLEMENTATION

À SUIVRE :

Ce **merveilleux** document a été établi sur la base des informations disponibles à cette date, auprès de l'OMS et du ministère français de la santé, pour vous permettre d'avoir accès à notre procédure interne et ainsi assurer votre sécurité pendant votre séjour.

Les équipes de Vacancéole sont en veille quotidienne sur l'évolution des consignes gouvernementales et des supports officiels relatifs au COVID-19 pour diffusion et application immédiates.

Nous travaillons en partenariat avec les instances officielles locales (ARS).

LA FORMATION

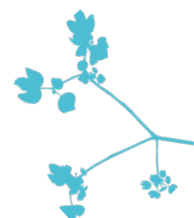
DE NOTRE PERSONNEL :

Tout notre personnel est formé aux procédures d'accueil adaptées COVID-19. Nous nous engageons à faire respecter et mettre à jour toutes ces mesures en temps réel en lien avec les décisions gouvernementales.

Pendant votre séjour et sur chaque site Vacancéole, un référent COVID-19 sera disponible pour vous informer, vous rassurer et vous guider. Il sera reconnaissable à son **superbe** badge.

Chaque collaborateur Vacancéole, selon le poste occupé, s'engage à porter les équipements de protection à la non-propagation du virus pendant ses heures de travail : masque, gants, accès en permanence au gel hydroalcoolique.

Nos sous-traitants sont également sensibilisés aux procédures de sécurité Vacancéole. _____



ACCUEIL

ET RÉCEPTION :



L'accès à la réception sera limité, une seule personne vous accueillera selon le respect des règles imposées : marquage au sol pour distanciation physique d'1m50, fléchage du sens de circulation.

Une seule personne par foyer se présentera en réception.

Les portes seront laissées ouvertes au maximum pour **limiter les contacts avec les poignées.**

Aucun magazine, publicité, carte de visite et autres documents n'apparaîtront à la réception.

La réception ainsi que le desk seront désinfectés une fois par heure par nos équipes.

Une protection sera installée sur chaque desk, vous trouverez un adhésif sur le plexiglass afin de rappeler les règles de distanciation.

Nos employés disposent des outils de travaux individuels (stylos, cahiers, souris, ordinateurs) désinfectés à chaque prise de poste.

Un point d'information COVID-19 sera installé à l'entrée de la résidence avec affichage en plusieurs langues, ainsi qu'un point de désinfection (Gel hydroalcoolique + boîte de gants vinyles + affichage sur la méthode de nettoyage des mains).

Lors de votre départ nous vous demanderons de déposer les clefs dans un bac prévu à cet effet à la réception. Les clefs sont désinfectées entre chaque arrivées et départs.

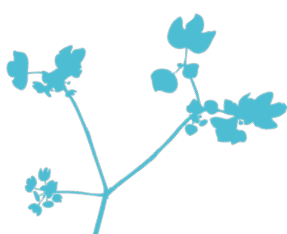
Toutes les prestations (hormis la caution) seront réglées **en amont** lors de la réservation.

La carte bleue sera privilégiée, par le sans-contact ou par prélèvement manuel avant la réservation ou effectué par la réception (Vente À Distance). Le TPE filmé, sera nettoyé après chaque utilisation, nous vous demandons d'insérer et de retirer votre carte.

Le règlement en espèces sera fait sur un support plateau, aucune remise en mains propres. Le plateau sera désinfecté par le réceptionniste à chaque réception et rendu de monnaie.

Votre facture vous sera envoyée par mail.

Afin de limiter les contacts physiques, un numéro de téléphone sera demandé pour chaque réservation. **Pour toute information ou question durant le séjour, privilégier le téléphone** (un numéro d'urgence sera affiché sur la porte d'entrée de la réception) **ou le mail.**





VOTRE SÉJOUR

PARMI NOUS :

Un contrôle sera effectué dans votre logement avant votre arrivée.
Le niveau de ventilation des VMC sera augmentée afin de faciliter le renouvellement d'air.
Toutes nos équipes se tiennent à votre disposition durant votre **fabuleux** séjour.

NETTOYAGE DES APPARTEMENTS :



Chaque appartement sera nettoyé et désinfecté en suivant de strictes procédures.
Une désinfection plus approfondie sera réalisée au niveau des zones de contact, poignées de porte, interrupteurs, robinets, télécommande et tout accessoire susceptible d'avoir été en contact avec la main.
Nous rappelons qu'il est essentiel que chacun se responsabilise en laissant un logement le plus propre possible après son passage. Des consignes de nettoyage/désinfection des appartements seront affichées.



UTILISATION DES PARTIES COMMUNES :

Une personne ou famille du même logement par ascenseur uniquement.
Nous ferons respecter les règles de distanciation physique par la réorganisation de nos espaces.
Les regroupements de personnes seront autorisés dans le respect des gestes barrières.



NETTOYAGE DES PARTIES COMMUNES :

Toutes les parties communes seront désinfectées au minimum 2 fois par jour avec un affichage à votre disposition pour suivre les actions effectuées.
Toutes les zones dites de contact seront quant à elles désinfectées toutes les heures.
Le bon fonctionnement et le nettoyage des WC et robinets dans les toilettes communes seront surveillés quotidiennement.





SERVICE PETIT DÉJEUNER :

Le maintien de ce service est soumis aux directives du gouvernement.
Mise en avant d'un service à emporter par plateau ou box avec de la vaisselle et produits jetables biodégradables.



SERVICE RESTAURATION :

Le maintien de ce service est soumis aux directives du gouvernement.



SERVICE ANIMATION :

Le maintien de ce service est soumis aux directives du gouvernement.



SERVICE PISCINE – SPA –HAMMAM :

Le maintien de ce service est soumis aux directives du gouvernement.



Résidence les Calanques du Parc – Saint Aggulf

CONTACTEZ-NOUS

ET + SI AFFINITÉ

Tous vos interlocuteurs habituels sont joignables et à votre service.

SERVICE RÉSERVATION

reservations@vacanceole.com
04 79 75 75 20

SERVICE INFORMATIONS COVID-19

infocovid19@vacanceole.com

SITE INTERNET VACANCÉOLE

www.vacanceole.com



Vacancéole vous fait voyager de région en région depuis 2009 et vous propose une offre de 100 résidences de tourisme situées partout en France, à la mer, à la campagne et à la montagne.

Entre amis ou en famille, vous êtes plutôt chalets au pied des pistes, appartements au bord de la mer, maisons ou villas avec piscine, cottages en bord de lac, villages ou résidences de vacances ? Vous préférez les stations balnéaires branchées, les stations de ski animées, les résidences avec clubs pour enfants ? Ou encore la quiétude des sites éloignés des sentiers touristiques ?

Chez Vacancéole nous savons que vos vacances sont des moments importants et qu'elles se doivent d'être réussies ! Nous avons à cœur de répondre à toutes vos envies et de vous offrir à chaque instant, nouveauté, originalité, expérience et découverte à prix tout doux. L'hétérogénéité de nos établissements est une véritable force, chacun d'entre eux possède sa propre âme et son caractère atypique dans les plus belles régions Françaises.

En 2019, vous avez été 750 000 à choisir Vacancéole pour vos vacances !

Vacancéole

Vous allez adorer bouger !